

# ALGEMENE VOORWAARDEN



(Versie HAV.v.1/2020-07)

## Inhoudsopgave

<b>1. Algemeen</b>	<b>4</b>
1.1 Toepasselijkheid	4
1.2 Definities	4
1.3 Bevestiging	4
1.4 Aanbiedingen	4
1.5 Overeenkomsten	5
1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever	5
1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding	5
1.8 Aansprakelijkheid	5
1.9 Overdracht	6
1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming	6
1.11 Nietigheid	6
1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling	6
<b>2. PRODUCTEN EN DIENSTEN</b>	<b>7</b>
2.1 Gebruiksrecht Programmatuur	7
2.2 Controles	7
2.3 Onderhoud	7
2.4 Adviezen	8
2.5 Support	8
2.6 Maatwerk	8
2.7 Meerwerk	8
2.8 Installatie en Implementatie	8
2.9 Back-ups	8
2.10 Werkzaamheden	9
<b>3. SAAS</b>	<b>9</b>
3.1 SaaS Algemeen	9
3.2 Wijziging in eigenschappen Saas	9
3.3 Verplichtingen Happynizr	9
3.4 Browser	10
3.5 Gebruik Van Identificatiegegevens	10
3.6 Dataverkeer van Opdrachtgever	10
3.7 Verplichtingen Opdrachtgever	10
3.8 Persoonsgegevens	10
3.9 Gedragscode	11

3.10 Gevolgen van beëindiging .....	11
<b>4. DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN.....</b>	<b>11</b>
4.1 Derden Producten en Diensten.....	11
4.2 Algemene Voorwaarden Derden .....	11
<b>5. (AF/OP)LEVERING.....</b>	<b>11</b>
5.1 (Leverings)termijn .....	11
5.2 Voorbehoud .....	12
5.3 Risico .....	12
5.4 (af/op)levering, Installatie en Acceptatieprocedure.....	12
5.5 Testrapport .....	12
5.6 Fouten .....	12
5.7 Wijziging Prestatie.....	12
5.8 Garantie.....	13
<b>6. PRIJZEN/BETALINGEN.....</b>	<b>13</b>
6.1 Prijzen en Betalingen .....	13
6.2 Prijswijzigingen .....	13
6.3 Fixed Price .....	13
6.4 Nacalculatie.....	14
6.5 Voorschot .....	14
<b>7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.....</b>	<b>14</b>
7.1 Rechten van Happynizr en Opdrachtgever .....	14
7.2 Vrijwaring .....	14

## 1. Algemeen

### 1.1 Toepasselijkheid

- 1.1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Happynizr en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.1.2. Happynizr is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden Happynizr aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Happynizr zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 1.1.3. Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Happynizr en/of de tussen Happynizr en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Happynizr zijn vastgelegd.
- 1.1.4. Indien met de handelsnaam die Opdrachtgever hanteert meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Happynizr gesloten overeenkomst.
- 1.1.5. De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding

### 1.2 Definities

- 1.2.1. In de Algemene Voorwaarden Happynizr worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.2.2. Algemene Voorwaarden Derden: Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.
- 1.2.3. Applicatie Software: Producten en Diensten die een bepaalde toepassing bieden aan en voor gebruikers.
- 1.2.4. Maatwerk: Het resultaat van in opdracht van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Producten en Diensten.
- 1.2.5. Happynizr: Happynizr en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Happynizr verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Happynizr van toepassing heeft verklaard.
- 1.2.6. Happynizr Producten en Diensten: Alle door Happynizr verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Happynizr berusten.
- 1.2.7. Back-up: Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.
- 1.2.8. Infrastructuur: De verzameling informatie- en communicatie technologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking en/of telefonie. Dit kan zijn Happynizr Infrastructuur, Derden Infrastructuur, Opdrachtgever Infrastructuur, en Publieke Infrastructuur.
- 1.2.9. Datacenter: Een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan voornamelijk het Internet. Een deel van de Infrastructuur ligt in één of meer Datacenters.
- 1.2.10. Derden Infrastructuur: Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via Happynizr aan Opdrachtgever en waar Happynizr in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product en Dienst.
- 1.2.11. Derden Producten en Diensten: Alle door Happynizr verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.
- 1.2.12. Fair Use: Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten en Diensten.
- 1.2.13. Fixed Price: Zoals nader omschreven in artikel 6.3.
- 1.2.14. Fouten: Zoals nader omschreven in artikel 5.6.
- 1.2.15. Garantie: Zoals nader omschreven in artikel 5.8.
- 1.2.16. Hosting: Het aanbieden en Onderhouden van en toegang bieden tot webruimte voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud op servers(s), op de Happynizr Infrastructuur dan wel Derden Infrastructuur welke zijn geplaatst in Datacenters.
- 1.2.17. Identificatiegegevens: Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.
- 1.2.18. Nacalculatie: Zoals nader omschreven in artikel 6.4.
- 1.2.19. Objectcode: De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.
- 1.2.20. Onderhoud: Zoals nader omschreven in artikel 2.3.
- 1.2.21. Opdrachtgever: Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van Producten en Diensten.
- 1.2.22. Procestdata: De door Opdrachtgever en/of derden ingevoerde gegevens in Producten en Diensten.
- 1.2.23. Producten en Diensten: Alle door Happynizr verstrekte Happynizr Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.2.24. Publieke Infrastructuur: Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd en waar Happynizr geen enkele controle op kan uitvoeren. Het internet valt hieronder.
- 1.2.25. Software as a Service: (Software as a Service) omvat het door Happynizr direct en/of indirect (door middel van derden) via Hosting beschikbaar stellen van Applicatie Software.
- 1.2.26. Sourcecode: De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdokumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
- 1.2.27. Support: Zoals nader omschreven in artikel 2.5.
- 1.2.28. Voorschot: Zoals nader omschreven in artikel 6.5.
- 1.2.29. Werkdagen: Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

### 1.3 Bevestiging

- 1.3.1. Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitspraken van welke aard ook van werknemers van Happynizr zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Happynizr.

### 1.4 Aanbiedingen

- 1.4.1. Alle aanbiedingen van Happynizr zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.4.2. Aanbiedingen van Happynizr zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

## 1.5 Overeenkomsten

- 1.5.1. Een overeenkomst tussen Happynizr en Oprachtgever waarvoor geen nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien (af/op) levering betrekking heeft op een Product en/of Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.5.2. Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.1, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 1.5.3. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.4. Happynizr heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een buitengerechterlijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, onverminderd zijn recht om schadevergoeding te vorderen, indien Oprachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Oprachtgever, indien Oprachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Oprachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Oprachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Oprachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen, of er wordt conservatoir en/of executorial beslag op een substantieel deel van haar vermogen gelegd of Oprachtgever's onderneming verliest de vrije beschikking hierover. In deze gevallen is elke vordering van Happynizr op Oprachtgever direct en volledig opeisbaar en maakt Happynizr niet schadeplichtig jegens de andere partij in verband met deze opzegging.
- 1.5.5. Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Oprachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

## 1.6 Medewerking/Informatieplicht Oprachtgever

- 1.6.1. Alle opdrachten worden door Happynizr uitgevoerd op basis van de door Oprachtgever aan Happynizr kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.6.2. Oprachtgever zal Happynizr alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Oprachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 1.6.3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Happynizr staan, of indien Oprachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Happynizr in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Happynizr het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 1.6.4. Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Happynizr te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Oprachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- 1.6.5. Indien Oprachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten en Diensten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van Happynizr, zoals nader uiteengezet in artikel 2.1.4), is Oprachtgever verplicht deze aanpassingen aan Happynizr mede te delen in de gevallen dat Happynizr Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Oprachtgever verstrekte Producten en Diensten.
- 1.6.6. Ingeval Happynizr activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Oprachtgever kosteloos zorgdragen voor de door Happynizr in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten.

## 1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding

- 1.7.1. Happynizr en Oprachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten en Diensten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Oprachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7.2. Happynizr is gerechtigd de naam en het logo van Oprachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten en Diensten zijn verleend op de Happynizr website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 1.7.3. Oprachtgever zal gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig Medewerker van Happynizr, behoudens schriftelijke toestemming van Happynizr.
- 1.7.4. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3, is Oprachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Happynizr om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

## 1.8 Aansprakelijkheid

- 1.8.1. De totale aansprakelijkheid van Happynizr zal, met inachtneming van artikelen 1.8.2 en 1.8.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Happynizr heeft ontvangen van Oprachtgever van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2. Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Happynizr vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Oprachtgever aan Happynizr op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro).
- 1.8.3. De totale aansprakelijkheid van beide partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en/of een aangeboden vrijwaring is een uitzondering op hetgeen gesteld in artikelen 1.8.1 en 1.8.2: deze is beperkt tot twee keer het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat Happynizr heeft ontvangen van Oprachtgever voor 2 (twee) jaar, met een maximum van € 350.000,- (driehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.4. Happynizr heeft zich ter zake van schade verzekerd. Happynizr is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Oprachtgever uit hoofde van de met Happynizr gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Oprachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met Happynizr's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

- 1.8.5. De totale aansprakelijkheid van Happynizr voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
  - b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
  - c) De redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én Happynizr, na schriftelijk verzoek daartoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van schade.
- 1.8.7. Aansprakelijkheid van Happynizr voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.8. Buiten de in artikel 1.8 genoemde gevallen rust op Happynizr geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.9. De aansprakelijkheid van Happynizr ontstaat slechts indien Opdrachtgever Happynizr, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Happynizr ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Happynizr in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Happynizr daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.11. Opdrachtgever vrijwaart Happynizr van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af/op)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Happynizr is afgeleverd.
- 1.8.12. Happynizr is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten en Diensten, die Happynizr aan Opdrachtgever heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal Happynizr zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.8.13. Tenzij er een service level agreement is overeengekomen die anders bepaalt, is Happynizr niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en/of Garantie. Happynizr is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het feit dat Happynizr dient te voldoen aan bepaalde, veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving

## 1.9 Overdracht

- 1.9.1. De tussen Happynizr en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Happynizr.
- 1.9.2. Opdrachtgever geeft Happynizr bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan: a) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen; b) een derde partij in het geval van fusie of overname van Happynizr. Indien dit geschiedt, zal Happynizr Opdrachtgever hieromtrent informeren.

## 1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming

- 1.10.1. Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Happynizr liggen en bedrijfsrisico's van Happynizr, zoals maar echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Happynizr, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitval van elektriciteit, (D)Dosaanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook vrijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 1.10.2. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Happynizr de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.10.3. Happynizr behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Happynizr voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 1.10.4. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

## 1.11 Nietigheid

- 1.11.1. Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 1.11.2. Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

## 1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

- 1.12.1. Op alle door Happynizr met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.
- 1.12.2. Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost door middel van arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van

partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen door middel van andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.

- 1.12.3. Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse van de rechtbank Den Haag, zittingsplaats Den Haag.
- 1.12.4. Het voorgaande zal, zonder afstand te doen van enig recht, geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, of om een incassoprocedure te starten bij de Rechtbank Den Haag, zittingsplaats Den Haag.

## 2. PRODUCTEN EN DIENSTEN

### 2.1 Gebruiksrecht Programmatuur

- 2.1.1. Happynizr verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten en Diensten, met daarbij behorende documentatie.
- 2.1.2. Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten en Diensten op de met Happynizr overeengekomen verwerkingseenheid en het met Happynizr overeengekomen aantal gebruikers, websites, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten en Diensten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, websites, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).
- 2.1.3. Het gebruiksrecht voor software Producten en Diensten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.1.4. Het is Opdrachtgever verboden de Producten en Diensten op welke wijze dan ook zelf en/of door middel van derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Happynizr te hebben ontvangen. Het is Opdrachtgever verboden functionaliteiten toe te voegen aan (Maatwerk) Producten en Diensten.
- 2.1.5. Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één koude back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten en Diensten, indien een back-up niet ter beschikking wordt gesteld door Happynizr. De gemaakte back-up mag door Opdrachtgever niet voor operationele doeleinden worden gebruikt, zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van Happynizr.
- 2.1.6. Het gebruiksrecht op de Producten en Diensten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.7. Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten en Diensten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.8. Reverse engineering of decompilatie van de Producten en Diensten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.
- 2.1.9. Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.10. De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4.2. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### 2.2 Controles

- 2.2.1. Happynizr is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Producten en Diensten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, websites, servers en/of werkstations niet het aantal overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt.
- 2.2.2. Voorts is Happynizr gerechtigd, zolang Opdrachtgever gebruik maakt van de Producten en Diensten, zelf dan wel door middel van een derde, onaangekondigd controles uit te voeren op de locaties waar de Producten en Diensten gebruikt worden. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking en toegang verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan Happynizr weigert, is Happynizr gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Producten en Diensten en is verplicht tot teruggave van alle Producten en Diensten en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 30 (dertig) dagen op het eerste verzoek daartoe van Happynizr.
- 2.2.3. Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations het aantal overeengekomen gebruikers, websites, servers en/of werkstations overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond het aantal ontbrekende gebruikers-, servers en/of werkstation licenties aan te schaffen vermeerderd met een boete van 25% over het additioneel te voldoen bedrag. Verschuldigde bedragen voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstations licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste (af/op)levering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tevens behoudt Happynizr zich het recht voor om een melding te maken bij de Software Alliance (BSA).

### 2.3 Onderhoud

- 2.3.1. Happynizr biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Happynizr Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen. Indien Happynizr Sourcecodes verstrekt aan Opdrachtgever dan is die verstrekking gedaan met het enige doel dat Happynizr (in)direct Onderhoud verricht en/of kan verrichten op locatie van de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan tijdens dan wel na de Overeenkomst betreffende Onderhoud, zelf Onderhoud te verrichten aan het Product.
- 2.3.2. Onderhoud op de Happynizr Producten en Diensten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.3 bepaalt.
- 2.3.3. Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicencieerde Happynizr Producten en Diensten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Happynizr Product inhouden. Happynizr is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.
- 2.3.4. Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is Happynizr gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 2.3.5. Happynizr is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Happynizr Producten en Diensten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Happynizr Producten en Diensten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 2.3.6. Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door Happynizr aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt Happynizr zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

## 2.4 Adviezen

- 2.4.1. Alle Producten en Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot Support, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 2.4.2. Happynizr is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 2.4.3. Happynizr zal adviezen geven op basis van door Happynizr aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals maar niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

## 2.5 Support

- 2.5.1. Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Happynizr Producten en Diensten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek Voorschot Indien deze vooraf toegekende uren overschreden worden, zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.
- 2.5.2. Happynizr zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van Producten en Diensten. Happynizr is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van Producten en Diensten.

## 2.6 Maatwerk

- 2.6.1. Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.
- 2.6.2. Partijen zullen schriftelijk specificeren welk Happynizr Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Happynizr zal de Happynizr Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 2.6.3. Happynizr is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan Happynizr ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.6.4. De ontwikkeling van maatwerk geschiedt in beginsel volgens de volgende primaire fases:
  - a) Functioneelontwerp fase.
  - b) Technischontwerp fase.
  - c) Ontwikkeling van modules fase.Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.
- 2.6.5. Na contact tussen Happynizr en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 4 (vier) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijkt geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan Happynizr van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren.
- 2.6.6. Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 2.6.7. Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij Happynizr berusten, zoals omschreven in artikel 7.1.

## 2.7 Meerwerk

- 2.7.1. Indien Happynizr van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Happynizr daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 2.7.2. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

## 2.8 Installatie en Implementatie

- 2.8.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Happynizr de Producten en Diensten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 2.8.2. Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Happynizr er voor zorgdragen op kosten van Opdrachtgever dat aan alle door of door middel van Happynizr opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 2.8.3. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden en voortduren.
- 2.8.4. Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Happynizr om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

## 2.9 Back-ups

- 2.9.1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. Happynizr zal op verzoek van Opdrachtgever de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups kenbaar maken.
- 2.9.2. Uitsluitend indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat Happynizr geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Backups, zal Happynizr Back-ups maken. Happynizr is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft maar niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups of enig ander verlies of onbruikbaar worden van gegevens. Opdrachtgever is te allen tijde geheel zelf verantwoordelijk voor het regelmatig controleren en testen van de integriteit, leesbaarheid en bruikbaarheid van de Back-ups. Dit geldt ook indien Happynizr een Back-up terugzet ten behoeve van Opdrachtgever, ongeacht de reden van dit terugzetten.
- 2.9.3. Opdrachtgever blijft zelf geheel verantwoordelijk voor het van tevoren maken van Back-ups indien Opdrachtgever handelingen die tot dataverlies kunnen leiden verricht of door een derde laat verrichten met betrekking tot de Producten en Diensten en/of de omgevingen en/of apparatuur waarop de Producten en Diensten opereren. Happynizr is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever dit artikel 2.9.3 niet heeft nageleefd.



## 2.10 Werkzaamheden

- 2.10.1. Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd .
- 2.10.2. Voor elke onafgebroken periode waarin Happynizr voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij Happynizr verricht, is Happynizr gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.
- 2.10.3. Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 2.10.4. Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Happynizr gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.10.5. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Happynizr gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Happynizr is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 2.10.6. Happynizr is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

## 3. SAAS

### 3.1 SaaS Algemeen

- 3.1.1. SaaS geschiedt uitsluitend in een door Happynizr goedgekeurd Datacenter en op de door Happynizr goedgekeurde apparatuur.
- 3.1.2. Happynizr kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden SaaS. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 3.1.3. In het kader van de toegang tot en het gebruik van de SaaS, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Happynizr vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op Happynizr rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de SaaS en/of het gebruik ervan door Happynizr opgeschort.
- 3.1.4. Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Happynizr omtrent de SaaS op te volgen.
- 3.1.5. Happynizr is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de SaaS te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Happynizr verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de SaaS die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.
- 3.1.6. Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Happynizr. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal Happynizr die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
- 3.1.7. De kosten voor het opheffen van storingen, inclusief storingen die alleen anderen dan Opdrachtgever belemmeren, komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
- 3.1.8. Het volume van de gegenereerde bandbreedte wordt bepaald door de inkomende bandbreedte en uitgaande bandbreedte bij elkaar op te tellen.

### 3.2 Wijziging in eigenschappen SaaS

- 3.2.1. Happynizr is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de SaaS-service voor wat betreft maar niet beperkt tot: a) toegangsprocedures, zoals: - procedures betrekking hebbende op operationele regels; - beveiligingseisen. b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de SaaS-service.
- 3.2.2. Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van de SaaS-service mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, Happynizr schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien Happynizr dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de SaaS-service te beëindigen, zonder dat Happynizr tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

### 3.3 Verplichtingen Happynizr

- 3.3.1. 3.3.1 Happynizr draagt zorg voor de ter beschikkingstelling van de SaaS. Happynizr zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Happynizr, streven naar een redelijk en billijk beschikbaarheidspercentage.
- 3.3.2. 3.3.2 Het in artikel 3.3.1 genoemde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.
- 3.3.3. 3.3.3 Happynizr garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.
- 3.3.4. 3.3.4 Happynizr heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
- 3.3.5. 3.3.5 Happynizr zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de SaaS-service te verzekeren. Happynizr maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.
- 3.3.6. 3.3.6 Happynizr zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Happynizr gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en). Indien Opdrachtgever specifieke beveiligingsmaatregelen wenst (bijvoorbeeld gelet op de aard van de Procesdata), dan dient Opdrachtgever die wens uitdrukkelijk aan Opdrachtgever voor te leggen opdat Happynizr, indien mogelijk, een voorstel kan doen voor mogelijke implementatie daarvan en de prijzen daarvoor

### 3.4 Browser

- 3.4.1. De Saas is toegankelijk voor Opdrachtgever door middel van een browser. De browsers waarvoor de Saas bij het totstandkomen van de overeenkomst is geoptimaliseerd zullen, door Happynizr nader kenbaar worden gemaakt.
- 3.4.2. Happynizr is niet verplicht de toegang tot de Saas door middel van de in artikel 3.4.1 bedoelde browsers optimaal te houden. Happynizr is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Saas die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door Happynizr geadviseerde browsers.
- 3.4.3. Indien een geval als beschreven in artikel 3.4.2 zich mocht voordoen dan zal Happynizr zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.

### 3.5 Gebruik Van Identificatiegegevens

- 3.5.1. Happynizr zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten en Diensten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Happynizr hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 3.5.2. Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is Happynizr aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 3.5.3. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Happynizr Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 3.5.4. Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 3.5.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.

### 3.6 Dataverkeer van Opdrachtgever

- 3.6.1. Happynizr heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. Happynizr treedt slechts op als een doorgeefluik. Happynizr geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 3.6.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer naar en afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 3.9, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.
- 3.6.3. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Happynizr schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het (grensoverschrijdende) dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
- 3.6.4. In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 7, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Happynizr, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever, tenzij Happynizr dit vanuit de wetgever verplicht is gesteld.
- 3.6.5. Procesdata wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt bewaard voor een periode van maximaal 1 (één) jaar. Na het einde van de overeenkomst is Happynizr niet gehouden tot het bewaren van Procesdata, tenzij Happynizr dit vanuit de wetgever verplicht is gesteld.
- 3.6.6. Happynizr zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. Happynizr garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van Procesdata en/of overige data vanaf het moment van het inlezen van Procesdata en/of overige data in een andere applicatie.
- 3.6.7. Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

### 3.7 Verplichtingen Opdrachtgever

- 3.7.1. Indien de SaaS onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Happynizr schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
- 3.7.2. Indien door middel van de SaaS persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid door middel van de SaaS, vrijwaart Opdrachtgever Happynizr van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
- 3.7.3. Opdrachtgever zal Happynizr onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de SaaS.
- 3.7.4. Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van Happynizr omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever deze redelijkerwijs noodzakelijke dan wel overeengekomen bandbreedte, met meer dan 50% overschrijdt, is Happynizr gerechtigd de daardoor veroorzaakte extra kosten separaat bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

### 3.8 Persoonsgegevens

- 3.8.1. Opdrachtgever is '(verwerkings) 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van Happynizr ten behoeve van Opdrachtgever.
- 3.8.2. Opdrachtgever vrijwaart Happynizr van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
- 3.8.3. Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Happynizr voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Happynizr. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Happynizr hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 3.8.4. Met uitzondering van hetgeen in artikel 3.8.1 bepaald, is Happynizr als 'bewerker' ('verwerker') in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens en AVG verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Happynizr noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Happynizr. Happynizr zal zich als 'bewerker' houden aan alle op hem van toepassing zijnde wettelijke privacyrechtelijke verplichtingen.

### 3.9 Gedragscode

- 3.9.1. Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de SaaS-service en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de SaaS-service en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich: a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Happynizr en/of derden; b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 3.9.2. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.
- 3.9.3. Het is verboden de SaaS-service en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:
  - a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
  - b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
  - c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen); doch het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
  - d) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
  - e) verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard; dreigementen;
  - f) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
  - g) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Happynizr en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.
- 3.9.4. Happynizr behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Happynizr erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat door middel van de SaaS-service inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden Happynizr en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de SaaS-service en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.
- 3.9.5. Happynizr en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 3.9.4 door en/of ten behoeve van Happynizr genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 3.9.4 door en/of ten behoeve van Happynizr genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 3.9.6. Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Happynizr, zoals uiteengezet in artikel 3.9.4, heeft Happynizr overeenkomstig artikel 1.5.3 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Happynizr tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

### 3.10 Gevolgen van beëindiging

- 3.10.1. In geval van beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden:
  - a) zal Happynizr zo snel mogelijk na beëindiging van de overeenkomst de door hem verstrekte Identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen/ongeldig maken;
  - b) zal Happynizr zo snel mogelijk na beëindiging van de overeenkomst de door Happynizr voor Opdrachtgever geregistreerde domeinna(m)en overdragen aan Opdrachtgever dan wel bij de desbetreffende instelling(en) opzeggen;
  - c) kan Happynizr Opdrachtgever redelijke beëindigingskosten in rekening brengen.

## 4. DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN

### 4.1 Derden Producten en Diensten

- 4.1.1. Happynizr is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Happynizr is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.1.2. Indien Happynizr Derden Producten en Diensten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Happynizr tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 4.1.3. Happynizr levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 4.1.4. Er vindt door Happynizr geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 4.2 Algemene Voorwaarden Derden

- 4.2.1. Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Happynizr van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Happynizr, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Happynizr deze heeft ontvangen.
- 4.2.2. De Algemene Voorwaarden Happynizr treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Happynizr en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Happynizr de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

## 5. (AF/OP)LEVERING

### 5.1 (Leverings)termijn

- 5.1.1. Alle door Happynizr eventueel genoemde en voor Happynizr geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Happynizr bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 5.1.2. (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Happynizr naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Happynizr en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 5.1.3. De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Happynizr behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Happynizr. Happynizr aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

## 5.2 Voorbehoud

- 5.2.1. Happynizr verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Happynizr en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een ondertekend exemplaar van de door Happynizr opgestelde overeenkomst is ontvangen door Happynizr en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Happynizr met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een ondertekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Happynizr zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een ondertekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
- 5.2.2. Rechten, zoals maar niet beperkt tot de overdracht van Producten en Diensten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten en Diensten binnen een week, na opdracht daartoe van Happynizr, terug te leveren aan Happynizr. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.
- 5.2.3. Indien Opdrachtgever, uit door Happynizr afgeleverde Producten en Diensten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Happynizr en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Happynizr totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Happynizr behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe Product.

## 5.3 Risico

- 5.3.1. Het Product en/of Dienst is voor risico van Opdrachtgever van de (af/op)levering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product en/of Dienst door een oorzaak die niet aan Happynizr kan worden toegerekend.
- 5.3.2. Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de (af/op)levering moet meewerken.

## 5.4 (af/op)levering, Installatie en Acceptatieprocedure

- 5.4.1. Happynizr zal de Producten en Diensten aan Opdrachtgever conform de door Happynizr schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.
- 5.4.2. (af/op)levering van Producten en Diensten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten en Diensten aan Opdrachtgever ter plaatse van het magazijn van Happynizr of een Datacenter. De kosten van transport en eventuele verzekeringen zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door Happynizr bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten en Diensten geschiedt niet door Happynizr, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.4.3. Levering, door of door middel van Happynizr, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.
- 5.4.4. Uitsluitend in het geval waar installatie door Happynizr plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten en Diensten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.
- 5.4.5. De Producten en Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:
  - a) bij de (af/op)levering indien de installatie niet door Happynizr wordt uitgevoerd, dan wel
  - b) indien Happynizr de installatie heeft voltooid: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
  - c) indien Happynizr voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 5.5) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 5.6) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 5.6.4 acceptatie niet in de weg staan.
- 5.4.6. Indien de Producten en Diensten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 5.4.7. In afwijking van het voorgaande zullen de Producten en Diensten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

## 5.5 Testrapport

- 5.5.1. Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten en Diensten Fouten, zoals omschreven in artikel 5.6, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Happynizr uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

## 5.6 Fouten

- 5.6.1. Onder Fout(en) wordt uitsluitend verstaan het niet voldoen aan de door Happynizr schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk Happynizr Producten en Diensten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Happynizr te maken.
- 5.6.2. Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten en Diensten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 5.6.3. Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Happynizr aangewezen locatie. Happynizr is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembepalende maatregelen te implementeren.
- 5.6.4. Acceptatie van de Producten en Diensten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten en Diensten redelijkerwijs niet in de weg staan.

## 5.7 Wijziging Prestatie

- 5.7.1. Happynizr mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten en Diensten andere Producten en Diensten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
- 5.7.2. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Happynizr steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

## 5.8 Garantie

- 5.8.1. Gedurende een periode van 6 (zes) maanden (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal Happynizr er naar streven Fouten naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever Happynizr door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is Happynizr gerechtigd op zijn kosten de Producten en Diensten te repareren, wijzigen of te vervangen. In het geval van Fouten ontstaan uit dienstverlening, zal Happynizr vervangende dienstverlening verstrekken.
- 5.8.2. Happynizr is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten en Diensten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Happynizr te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.
- 5.8.3. Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. Happynizr garandeert niet dat de Producten en Diensten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten en Diensten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Happynizr, zoals vereist in artikel 2.1.4
- 5.8.4. Na afloop van de Garantieperiode zal Happynizr niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten en Diensten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.
- 5.8.5. De op Derden Producten en Diensten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten en Diensten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 4.2.

## 6. PRIJZEN/BETALINGEN

### 6.1 Prijzen en Betalingen

- 6.1.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 6.1.2. Happynizr zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot compensatie, verrekening of opschorting, uit welken hoofde dan ook, gerechtigd te zijn. Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van Happynizr worden gebracht. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Opdrachtgever niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen waarover geen overeenstemming tussen partijen bestaat. Voor wat betreft het onbetwiste gedeelte geldt dat dit dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn als in dit lid omschreven.
- 6.1.3. Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Happynizr verschuldigd de kosten (waaronder kosten verschuldigd vanwege door een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand), zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Happynizr verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 175,- (honderdvijfzeventig euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.
- 6.1.4. Happynizr heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 6.1.5. Indien Happynizr niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Happynizr gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 6.1.6. De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.1.7. Het verschuldigde bedrag in artikel 6.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Happynizr geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Happynizr worden uurlozen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 100% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Happynizr bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 6.1.8. Bovenstaande bepalingen laten overige Happynizr toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

### 6.2 Prijswijzigingen

- 6.2.1. De tussen Happynizr en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Happynizr is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. Happynizr zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50,-.
- 6.2.2. Happynizr zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

### 6.3 Fixed Price

- 6.3.1. Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.

- 6.3.2. Tenzij Happynizr een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meer-uren, voor zover een Fixed Price afspraak is gemaakt, niet in rekening gebracht.

## 6.4 Nacalculatie

- 6.4.1. Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Happynizr aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

## 6.5 Voorschot

- 6.5.1. Happynizr is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Happynizr gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Happynizr uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

# 7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

## 7.1 Rechten van Happynizr en Opdrachtgever

- 7.1.1. Happynizr heeft het exclusieve recht de Happynizr Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan door middel van licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 7.1.2. Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door Happynizr uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op)levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Happynizr berusten.
- 7.1.3. Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Happynizr zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
- 7.1.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 7.1.5. De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts door middel van schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Happynizr deze rechten heeft.
- 7.1.6. Indien Happynizr, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten en Diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Happynizr berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Happynizr dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Happynizr dan wel de derde rechthebbende.
- 7.1.7. Happynizr behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot Cursus materiaal dat en/of documentatie die worden verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

## 7.2 Vrijwaring

- 7.2.1. Happynizr zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Happynizr Producten en Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Happynizr zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:
- a) Happynizr onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Happynizr overlaat. Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Happynizr zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Happynizr Product te verwerven of het Happynizr Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Happynizr de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Happynizr het afgeleverde Happynizr Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Happynizr Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Happynizr Product gemaakte gebruik.
- 7.2.2. Happynizr zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:
- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten en Diensten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht; c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.
- 7.2.3. Indien tussen Happynizr en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Happynizr vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.