



Werkzaamheden Team Support Happynizr

Veel van de werkzaamheden van Team Support maken deel uit van jouw licentieovereenkomst. We geloven namelijk in een complete dienstverlening en goede service. We helpen je daarom graag op weg met de meest voorkomende werkzaamheden die door Team Support snel op te lossen zijn.

Team Support kan ook extra werkzaamheden voor je verrichten, zoals het opstellen van een nieuwe, lange(re) of complexe vragenlijst, het maken van een specifiek of geavanceerd ontwerp, of het ontwerpen of opstellen van rapportages. Hier zijn logischerwijs extra kosten aan verbonden. Het uitvoeren van deze werkzaamheden stemmen we altijd vooraf met je af. We voeren nooit werkzaamheden uit zonder een akkoord te krijgen, dan kom je nooit voor verrassingen te staan.

Heb je vragen, laat het ons dan weten.

Met vriendelijke groet,
Team Support Happynizr
support@happynizr.com

Dit krijg je allemaal van Happynizr...

Deze werkzaamheden worden altijd gedaan door Team Support. (Type 00. 'Service')

Account(s): gebruiksklaar maken

- Activatie van het Happynizr accounts
- Uitleg over de inrichting van het hoofdgebruikersaccount (administrator)
- Uitleg over de Happynizr support-site
- Uitleg over het toevoegen van nieuwe gebruikersaccounts
- Uitleg over het wijzigen van het profiel (wachtwoord en taal) van gebruikersaccounts
- Uitleg over autorisatie en toegangscodes voor een API

Vragenlijsten en formulieren: uitleg over aanmaken, verzenden, volgen en aan de slag gaan met data.

- Uitleg over het aanmaken van vragenlijsten en/of formulieren
- Uitleg over e-mail instellingen en webformulier instellingen
- Uitleg over het toepassen van tags/variabelen
- Uitleg over het instellen van notificaties/trigger berichten
- Uitleg over het versturen en controleren van batches
- Uitleg over het volgen van uitvragen en inzien van verzendfouten
- Uitleg over het downloaden van data van vragenlijsten/formulieren

Ontwerp: uitleg over aanmaken
Blacklist: uitleg en beheren

- Uitleg over het aanmaken van een ontwerp van een vragenlijst/formulieren.
- Uitleg over het doen van aanpassingen in het Css-ontwerp.
- Uitleg over het gebruik en beheer van de unsubscribe-optie (Blacklist).

Online support

- Live support via de chatfunctie over toepassingen in Happynizr.
- (Video)bellen over mogelijkheden in Happynizr.

Dit betaal je voor extra werkzaamheden...

De werkzaamheden worden altijd gedaan in overleg met Team Support.

	Werkzaamheden:	Prijzen*:
Inrichten van eenvoudige vragenlijsten/formulieren	Type 01. 'Basic'	€ 12,50 per 15 min.
		€ 25,- per 30 min.
		€ 50 per uur.
Inrichten van complexe, lange vragenlijsten/formulieren	Type 01. 'Pro'	€ 16,25 per 15 min.
		€ 32,50 per 30 min.
		€ 65,- per uur.
Opstellen van een eenvoudige rapportage (bijv. Excel/PowerBI)	Werkzaamheden:	Prijzen*:
	Type 02. 'Basic'	€ 17,50 per 15 min.
		€ 35,- per 30 min.
Opstellen van een complexe rapportage (bijv. PowerBI)	Type 02. 'Pro'	€ 22,50, per 15 min.
		€ 45,- per 30 min.
		€ 90 per uur.