



Werkzaamheden Team Support Happynizr

Veel van de werkzaamheden van Team Support maken deel uit van jouw licentieovereenkomst. We geloven namelijk in een complete dienstverlening en goede service. We helpen je daarom graag op weg met de meest voorkomende werkzaamheden die door Team Support snel op te lossen zijn.

Team Support kan ook extra werkzaamheden voor je verrichten, zoals het opstellen van een nieuwe, lange(re) of complexe vragenlijst/formulier, het maken van een specifiek of geavanceerd ontwerp, of het ontwerpen of opstellen van rapportages en zelf het voren van projectmanagement als het gaat om een CX/EX/BX-implementatie. Hier zijn logischerwijs (extra) kosten aan verbonden. Het uitvoeren van deze werkzaamheden stemmen we altijd vooraf met je af. We voeren nooit extra werkzaamheden uit zonder een akkoord te krijgen, dan kom je nooit voor verrassingen te staan.

Heb je vragen, laat het ons dan weten.

Met vriendelijke groet,

Team Support Happynizr

support@happynizr.com



Dit krijg je allemaal van Happynizr...

Deze werkzaamheden worden altijd gedaan door Team Support.

Account:

Inrichten en gebruiksklaar maken (bijv.:)

- Activatie van het Happynizr accounts.
- Uitleg over de inrichting van het hoofd- en nieuwe gebruikersaccount.
- Uitleg over de Happynizr support-site.
- Uitleg over het wijzigen van het profiel (wachtwoord en taal) van gebruikersaccounts.
- Uitleg over autorisatie en toegangscode voor een API.

Vragenlijst:

Uitleg over aanmaken, verzenden, volgen en aan de slag gaan met data (bijv.:).

- Uitleg over het aanmaken van vragenlijsten en/of formulieren.
- Uitleg over (Private) e-mailinstellingen en (Public) webformulier instellingen.
- Uitleg over het toepassen van tags/variabelen/actieve velden.
- Uitleg over het instellen van notificaties/trigger berichten.
- Uitleg over het importeren, versturen en controleren van batches.
- Uitleg over het volgen van uitvragen en het zien van verzendfouten.
- Uitleg over het downloaden van data van vragenlijsten/formulieren.
- Uitleg over het aanmaken en instellen van triggers

Ontwerp:

Uitleg over aanmaken van een eigen ontwerp (bijv.:).

- Uitleg over het aanmaken van een ontwerp van een vragenlijst/formulieren.
- Uitleg over het doen van aanpassingen in het CSS-ontwerp.
- Uitleg over het gebruik en beheer van de unsubscribe-optie (Blacklist).
- Uitleg over de mogelijkheden van een eigen Private Label.

Online-support:

- Telefonisch, mail en/of chatcontact met Team Support over toepassingen in Happynizr.
- (Video)bellen over mogelijkheden in Happynizr.



Dit betaal je voor extra werkzaamheden...

De werkzaamheden worden voor je gedaan in overleg met Team Support.

Inrichten van eenvoudige vragenlijsten/formulieren	Prijzen*:	
	€ 55,00	per uur.
Inrichten van complexe, lange vragenlijsten/formulieren		
	€ 77,50	per uur.
Opstellen van een eenvoudige rapportage (bijv. PowerBI)	Prijzen*:	
	€ 87,50	per uur.
Opstellen van een complexe rapportage (bijv. PowerBI)		
	€ 97,50	per uur.
Projectmanagement (bijv. CX/EX/BX-implementatie)	€ 100,-	per uur.