



PRIVACY STATEMENT

Verkorte versie:

Beste lezer,

Wij bieden onze klanten online formulieren en feedback via ons eigen Happynizr platform. Om dat zo goed mogelijk te kunnen doen, slaan wij persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. En daar in Nederland of in een EU-lidstaat blijven ze ook! We geven uw informatie niet door aan derden voor wat voor doeleinden dan ook. Beloofd! Om onze dienstverlening zo soepel mogelijk te laten verlopen, hebben we wel eerst gegevens van u nodig. Wilt u uw eigen gegevens inkijken? Of wilt u gegevens wijzigen of verwijderen uit ons systeem? Laat het ons dan weten per [e-mail](#). Voor vragen over ons privacy beleid kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,

Happynizr

Laan van Meedervoort 789

2564 AG Den Haag

Telefoon: +31(0)70 – 887 37 01 | Whatsapp: +31 (0)6 149 105 84

Email: privacy@happynizr.com | Web: www.happynizr.com

Uitgebreide versie:

Happynizr is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy statement.

Wij bieden onze klanten online formulieren en feedback via ons eigen Happynizr platform. Om dat zo goed mogelijk te kunnen doen, slaan wij persoonlijke gegevens op in een beveiligde database, worden privacygevoelige gegevens, oftewel persoonsgegevens verwerkt. Happynizr, als onafhankelijke organisatie, doet dit in opdracht van haar klanten en voor eigen doeleinden. Wij achten een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van het grootste belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zeer zorgvuldig verwerkt en zo goed mogelijk beveiligd.

Bij de verwerking van gegevens houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) stelt. Happynizr treedt op als bewerker en als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

PRIVACY STATEMENT

Happynizr account

Om gebruik te maken van de online formulieren en feedback diensten op ons platform maken wij eerst een account voor u aan. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen, zodat wij u kunnen contacteren in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening en overeenkomst, facturering en betaling en om altijd een overzicht te kunnen geven van de producten en diensten die u bij ons heeft afgenomen en wie daar binnen uw organisatie van gebruik heeft gemaakt.

Wij zullen de aan uw gebruikersnaam gekoppelde gegevens nooit aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit, of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van ons online formulieren en feedback platform en onze website kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen. Happynizr bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Persoonsgegevens die wij verwerken.

Happynizr verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van onze online formulieren en feedback diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- Wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring.
- Wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden.
- Wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist.
- Wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.
- Wij, in onze rol als verwerker, alleen de persoonsgegevens verwerken voor het door de klant aangewezen doel en met de door klant gekozen middelen.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

Wij kunnen gebruik maken van de volgende gegevens van gebruikers van ons online formulieren en feedback platform en feedbackgever/-ontvangers:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsgegevens;
- Adresgegevens (zakelijk)
- Telefoonnummers (zakelijk)
- Geslacht;
- E-mailadres (zakelijk);
- (Profiel-) foto (zakelijk);
- Functie;

PRIVACY STATEMENT

- IBAN bankrekeningnummer (zakelijk)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker jonger dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@happynizr.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

Happynizr verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een overeenkomst of toestemming voor de volgende doelen:

- Verzenden van facturen en het afhandelen van uw betalingen;
- Verzenden van onze nieuwsbrieven;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Geautomatiseerde besluitvorming.

Happynizr neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Happynizr) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.

Happynizr bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Klanten administratie	7 jaar	Overeenkomst
Financiële administratie	7 jaar	Wettelijke termijn

Delen van persoonsgegevens met derden.

Happynizr kan uw persoonsgegevens met verschillende derden delen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Happynizr blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.

Happynizr gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze

PRIVACY STATEMENT

website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Happynizr en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@happynizr.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Happynizr wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Happynizr neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via privacy@happynizr.com

Hoe wij omgaan met verbeteringen

Happynizr benadert u soms voor een klantonderzoek, deelname in een testomgeving, of we vragen u actief ambassadeur te worden van Happynizr. Verder willen we weten hoe ons dienstverleningsproces verloopt en hoe de afhandeling van een klacht ging. Daarom verzamelen we klantgedrag. Zo kunnen we klikgedrag op ons platform analyseren en verbeteringen doorvoeren. Natuurlijk gaan we altijd netjes met gegevens om en houden we ons aan de privacyregels.

Hoe wij omgaan met nieuwsbrieven en contactformulieren

Happynizr verzorgt nieuwsbrieven waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze diensten en ontwikkelingen op ons vakgebied. Uw emailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Als u een contactformulier op de website invult, of ons een email stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw email nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Wij verzamelen voor dit doel alleen uw



PRIVACY STATEMENT

emailadres. Wij kunnen contact met u opnemen voor commerciële doeleinden per email. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

Hoe wij omgaan met wijzigingen in ons privacy beleid

Happynizr behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Controleert u daarom regelmatig onze webpagina voor het privacy beleid van Happynizr.

Heeft u vragen, verzoeken of opmerkingen over ons privacy beleid, dan kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Happynizr

Laan van Meedervoort 789

2564 AG Den Haag

Telefoon: +31(0)70 – 887 37 01 | Whatsapp: +31 (0)6 149 105 84

Email: privacy@happynizr.com | Web: www.happynizr.com
